



## Babilou crée le label ELSA® : la garantie d'un accueil de haute qualité éducative

**Parce que les 1000 premiers jours de la vie sont décisifs, Babilou offre aux enfants un Environnement Ludique Sécurisé et Apprenant où ils développent toutes leurs forces et leurs potentialités. Cet engagement de toujours, aujourd'hui Babilou le prouve avec la création du Label ELSA® et l'animation d'une démarche qualité exigeante, sous l'autorité de SGS, organisme certificateur international indépendant.**

### La qualité ELSA® : tout le savoir-faire Babilou au service des familles

ELSA® s'appuie sur un référentiel ambitieux, rédigé avec SGS dans le cadre d'une démarche participative qui a mobilisé tous les métiers du groupe Babilou pendant près d'un an. Au démarrage du projet, près de 7 000 familles ont été consultées pour recueillir leurs visions de la qualité d'accueil en crèche.

Cela donne un référentiel ambitieux, qui décrit très précisément la spécificité des accueils Babilou et qui répond aux enjeux éducatifs d'aujourd'hui.

- ELSA® s'organise autour de six grands engagements, déclinés en 500 points de contrôle, sur tous les aspects de l'accueil en crèche : sécurité, hygiène, confort des espaces, professionnalisme et engagement des équipes, bien-être de chaque enfant, qualité éducative, relation avec les familles et engagement éco-citoyen.
- ELSA® répond aux exigences de la Charte Nationale d'Accueil du Jeune Enfant et du Rapport « Pilotage de la qualité affective, éducative et sociale de l'accueil du jeune enfant » du HCFEA (Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Age).

Et parce que l'accueil des enfants et des familles est avant tout une aventure humaine, ELSA® formalise ce qui fait la qualité, sans standardiser les pratiques :

“

La démarche qualité ELSA® permet de s'assurer que l'accueil dans nos crèches est fait dans les règles de l'art Babilou, tout en incitant chaque équipe à exprimer son style personnel en développant les projets qui lui tiennent à cœur et qui font sens pour les familles et les enfants qu'elle accueille.

”

Vanessa ZERBIB, Directrice Qualité et RSE de Babilou



## Démarche qualité ELSA® : 100% des crèches engagées

La qualité fait partie des valeurs fondamentales de Babilou : 100% des établissements sont donc engagés dans cette démarche d'amélioration continue, sur la base du référentiel ELSA®.

Très concrètement, cela signifie que chaque année, chacun des établissements est audité puis met en œuvre un plan d'actions pour améliorer la qualité en continu sous la supervision des Responsables Education et Qualité de chaque région.

En 2019, 48 crèches ont prolongé leur engagement qualité en se présentant à la labellisation. Elles ont été auditées par SGS en juillet et ont obtenu le label ELSA®, décerné pour 3 ans et contrôlé chaque année par SGS lors d'un audit de surveillance.

La dynamique est lancée et tous les établissements seront progressivement labellisés ELSA® pour rendre visible la qualité du travail des professionnels Babilou.

Pour en savoir plus : <https://www.babilou.fr/decouvrez-babilou/qualite-rse>



## A PROPOS DE BABILOU

Fondé en 2003, Babilou est le 1er groupe de crèches d'entreprises et de collectivités en France et propose un réseau de plus de 2000 établissements d'accueil aux familles dans 12 pays (crèches Babilou et partenaires, clubs enfants et écoles). Depuis 16 ans, l'entreprise familiale œuvre au bien-être des enfants et de leurs familles avec une mission : offrir un accueil de haute qualité éducative pour contribuer à l'éducation des enfants, créateurs du monde de demain. Plus largement, Babilou accompagne les entreprises dans la mise en place de leur politique parentalité en leur proposant des services complémentaires (conférences parentalité, journée de la famille, soutien aux salariés aidant un proche fragilisé, garde d'enfants, soutien scolaire...) pour répondre aux besoins des salariés à chaque étape de leur vie.

Pour en savoir plus : [www.babilou.fr](http://www.babilou.fr)

## CONTACTS PRESSE

Rachel THANNBERGER  
01 42 86 82 39  
[rachel.thannberger@shan.fr](mailto:rachel.thannberger@shan.fr)

Delphine BOSCH  
01 44 50 57 08  
[delphine.bosc@shan.fr](mailto:delphine.bosc@shan.fr)

